



Guudjob

review it!

I Estudio sobre Reconocimiento en el Trabajo

18 Sept 2017
Guudjob S.L



Sobre Guudjob



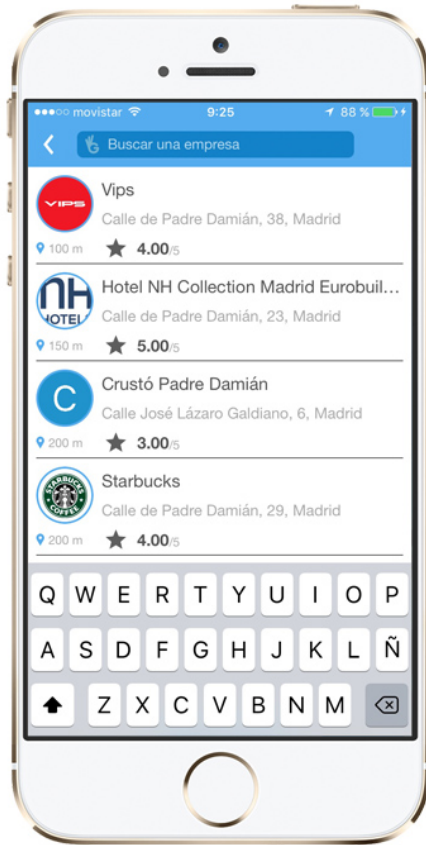
Plataforma Mobile y Web para Reconocer el trabajo de profesionales en tiempo real



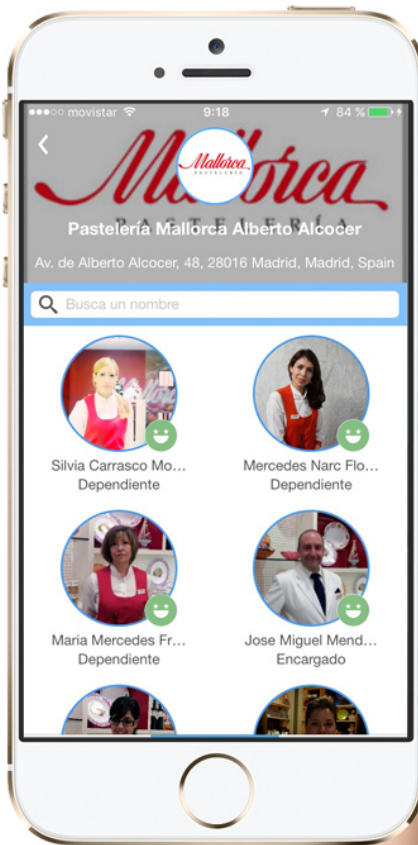
RECONOCIMIENTO DE CLIENTE A EMPLEADO



Accede vía
App o Web



Empresas
Cercanas



Empleados de
Empresa

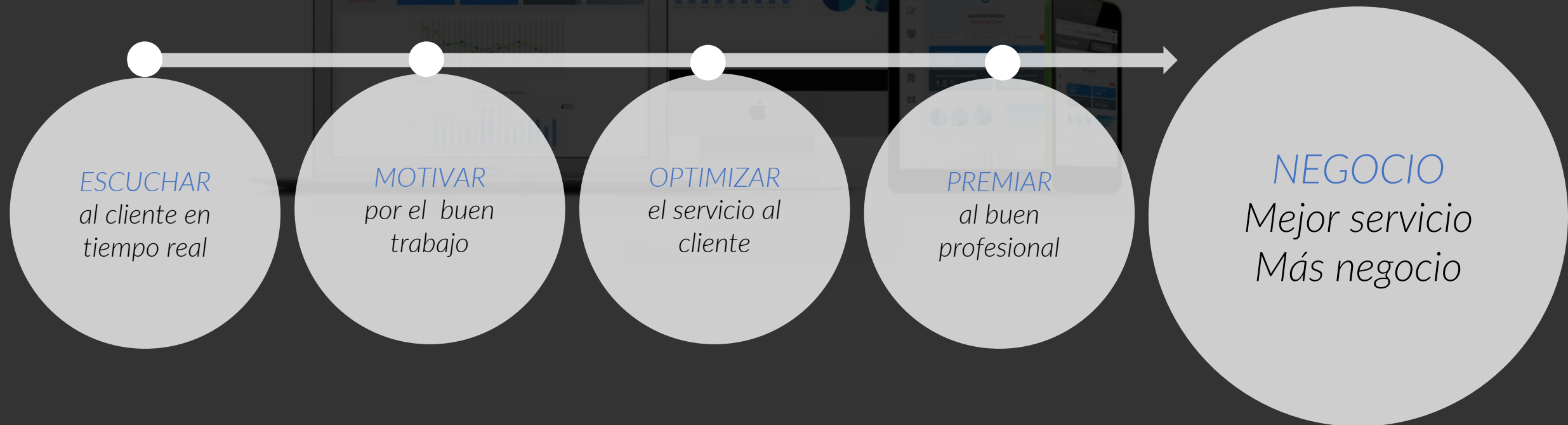


Perfil Profesional
Público o Privado



Deja tu
Valoración

Evaluación de la
EXPERIENCIA DE CLIENTE Y EMPLEADO
en tiempo real con información trazable a nivel
de empleado



*Experiencia de
CLIENTE*

*Experiencia de
EMPLEADO*

*Reconocimiento
Cliente a
Empleado*

*Guudjob
Academy
Formación para
Empleados de Cara al
Público*

*Reconocimiento
Interno entre
Empleados*

*Feedback
Continuo
Evaluación
Desempeño*



FICHA TÉCNICA DEL ESTUDIO

Ficha Técnica

UNIVERSO

Profesionales y trabajadores por cuenta ajena en empresa del sector Retail y Hostelería de Madrid, Barcelona y Valencia.

MUESTRA

1.595 profesionales que trabajan en 80 empresas distintas de más de 250 empleados. Adicionalmente hemos incluido profesionales de empresas PYMES entre 10 y 50 empleados.

TIPO DE CUESTIONARIO

Hemos realizado un trabajo de campo con encuestas online (30%) así como presenciales en el lugar de trabajo (70%). Se han usado preguntas cerradas con opciones de respuestas, con una duración media de respuesta de no más de 4 minutos.

FECHAS DE TRABAJO DE CAMPO

Encuestas Online – Junio-Julio 2017

Presenciales – Junio 2017





RESUMEN EJECUTIVO

Más del 35% de los profesionales reconocen que no se sienten valorados en su trabajo

(Sector Retail y Hostelería)

- Los mayores de 41 años son los que menos felicitaciones o reconocimientos reciben.
- Entre 30 y 40 años son los más desmoralizados, ya que 4 de cada 10 no se sienten valorados.
- A una tercera de los profesionales de más de 40 años no les han felicitado en el ámbito laboral en el último año.
- 8 de cada 10 profesionales de menos de 40 años se les ha felicitado por su trabajo en el último año.
- Prácticamente la totalidad de los profesionales encuestados (92,4%) se muestra abierto a recibir feedback a diario.
- 6 de cada 10 trabajadores del sector retail y hostelería les gustaría que se les reconociese de forma pública. Donde los jóvenes se sienten más cómodos recibiendo agradecimientos.
- Casi la totalidad los consumidores que reciben el servicio aseguran que les gustaría reconocer de formar explícita el trabajo



DETALLE DEL INFORME

¿Te sientes reconocido/Agradecido en tu trabajo? (N=1595)

	NO	SI
Menos de 20 años	20%	80%
Entre 20 y 30 años	25%	75%
Entre 31 y 40 años	40%	60%
Entre 41 y 50 años	29%	71%
Más de 50 años	30%	70%
TOTAL >>	35%	65%

¿Cuándo fue la última vez que alguien de tu empresa te felicitó formalmente por hacer un buen trabajo? (N=1595)

NO /Nunca SI HACE - 6 MSI HACE + 6 MSI HACE AÑOS

	NO /Nunca	SI HACE - 6	MSI HACE + 6	MSI HACE AÑOS
Menos de 20 años	10%	70%	15%	5%
Entre 20 y 30 años	8%	69%	20%	3%
Entre 31 y 40 años	9%	68%	14%	9%
Entre 41 y 50 años	25%	56%	10%	9%
Más de 50 años	21%	52%	7%	20%
TOTAL >>	12%	65%	15%	8%

¿Estarías dispuesto a recibir feedback sobre tu trabajo para mejorar? ? (N=1595)

	NO	SI
Menos de 20 años	10%	90%
Entre 20 y 30 años	3%	97%
Entre 31 y 40 años	5%	95%
Entre 41 y 50 años	10%	90%
Más de 50 años	19%	81%
TOTAL >>	7%	93%

¿Te gustaría que te felicitaran por tu buen trabajo en público ? (N=1595)

	NO	SI
Menos de 20 años	40%	60%
Entre 20 y 30 años	32%	68%
Entre 31 y 40 años	32%	68%
Entre 41 y 50 años	36%	64%
Más de 50 años	33%	67%

TOTAL >> 33% 67%

¿Te gusta reconocer el trabajo de los profesionales cuando te prestan un buen servicio? (N=1595)

	NO	SI
Menos de 20 años	0%	100%
Entre 20 y 30 años	1%	99%
Entre 31 y 40 años	0%	100%
Entre 41 y 50 años	0%	100%
Más de 50 años	1%	99%

TOTAL >> 1% 99%



CASOS DE ÉXITO DE EMPRESAS QUE POTENCIAN EL RECONOCIMIENTO LABORAL

EMPLEADOS FELICES

CLIENTES FELICES

Opiniones sobre Profesionales Guudjob



ROYAL RESORTS

+23% Nota en Tripadvisor

+5.000 Valoraciones en 6 meses



SEUR

+15.000 Valoraciones en 9 meses

+ Compromiso (+90% Subcontratados)



PASTELERÍAS MALLORCA

+10% en Ventas en 6 Meses

-80% reducción en quejas formales

